

## Het ziekteverzuimreglement

*Transport Masters heeft de uitvoering van de ziektewet ondergebracht bij FleXverzuim en Arbo.nu. Zij dragen zorg voor de verzuimregistratie, controle en bewaking van de verzuimbegeleiding en de re-integratie naar (passend) werk.*

### Ziekmelding

Indien je ziek bent, meld je dit **persoonlijk**, voor aanvang van de werkzaamheden **telefonisch\*** bij je direct leidinggevende van het bedrijf waar je werkzaam bent.

Je meldt je persoonlijk en telefonisch af bij Transport Masters 0174-628008, **vanaf 8.30 en voor 9.30 uur**.

Als je tijdens werktijd ziek wordt, meld je je persoonlijk af bij je directe leidinggevende, bij thuiskomst bel je naar Transport Masters 0174-628008. FleXverzuim (0174-503379) verwerkt vervolgens je ziekmelding bij Arbo.nu.

Wanneer je denkt dat je ziekte en/ of arbeidsongeschiktheid voortkomt uit een bedrijfsongeval, dan meld je dit direct bij je leidinggevende én bij FleXverzuim.

### Reeds uit dienst en binnen vier weken ziek?

Ben je reeds uit dienst en wordt je binnen 4 weken ziek? Dan moet je deze ziekmelding op de eerste ziektedag aan uw (ex) werkgever doorgeven.

### Thuisblijven

Een van de casemanagers van FleXverzuim zal binnen twee dagen na je ziekmelding contact met je zoeken in de vorm van een telefoongesprek. Ook kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts en een verzuimgesprek met de casemanager van FleXverzuim waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Behoudens in het geval je een (huis)arts dient te bezoeken of passende arbeid verricht wordt van je verwacht dat je, totdat het eerste contact met de casemanager heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 uur en 18.00 uur thuis blijft om dit contact en/of bezoek mogelijk te maken. Als je op een ander adres verblijft, dien je dit direct te melden bij Arbo.nu en Transport Masters. Indien en voor zover je in strijd met voorgaande bepalingen niet bereikbaar bent, zal dit gevolgen hebben voor je ziektebewaking.

### Bereikbaarheid

Om het recht op ziekgeld te kunnen bepalen en tot uitbetaling van het ziekgeld over te kunnen gaan, is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met Arbo.nu, FleXverzuim en Transport Masters. Je dient zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar te zijn. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

### Spreekuur bedrijfsarts (Arbo.nu) en FleXverzuim

Uiteraard geef je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts, Arbo.nu en de casemanager van FleXverzuim om op het spreekuur te verschijnen. Indien je daar absoluut niet toe in staat bent, of alweer aan het werk bent, geef je dit uiterlijk 48 voor aanvang van de afspraak door aan Arbo.nu en/ of FleXverzuim.

In geval je zonder vooraf gaande berichtgeving niet of te laat verschijnt, kan dit gevolgen hebben voor je ziektebewaking. Je hebt ook het recht om zelfstandig contact op te nemen met de bedrijfsarts. In geval van verblijf in het buitenland dien je mee te werken aan het verzoek om tijdig je medische gegevens/behandelplan in het Nederlands of Engels te verstrekken aan de bedrijfsarts of arbodienst.

### Second opinion bij bedrijfsarts

Als je twijfelt aan de juistheid van een door de bedrijfsarts gegeven advies over de verzuimbegeleiding, kun je dit met opgave van redenen bij hem aangeven en vragen om een second opinion van een andere bedrijfsarts. De eerste bedrijfsarts zet de second opinion in gang, tenzij hij of zij zwaarwegende argumenten heeft om dit niet te doen. In dat geval zal de bedrijfsarts je vertellen wat deze argumenten zijn.

### **Deskundigenoordeel bij het UWV**

Bij het inrichten van de re-integratie volgt Arbo.nu het advies op van de bedrijfsarts. Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Arbo.nu met dit advies omgaat en/of de re-integratie vormgeeft, kun je bij het UWV een deskundigenoordeel aanvragen. Het UWV zal dan beoordelen of Arbo.nu voldoet aan alle re-integratieverplichtingen. De uitkomst van een Deskundigenoordeel is wettelijk niet bindend, maar de casemanagers van Arbo.nu nemen de uitkomst mee in het vervolg van het dossier en de ontwikkeling hiervan. De kosten van het deskundigenoordeel zijn voor rekening van de aanvrager. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

### **Open Spreekuur**

Het open spreekuur, ook wel arbeidsomstandigheden spreekuur of preventief spreekuur, is bedoeld voor werknemers om een bedrijfsarts te bezoeken, ook als je niet ziek bent. Het open spreekuur is nadrukkelijk niet bedoeld voor de behandeling van medische, niet-werk gerelateerde klachten. Daarvoor moet je bij de eigen huisarts of medisch specialist zijn.

Het open spreekuur vraag je aan door te bellen met onze contactpersoon bij Arbo.nu, onze adviseur op het gebied van arbeid, vitaliteit en gezondheid. Het telefoonnummer is 0174-257057.

Je bezoek aan de bedrijfsarts is en blijft anoniem. Wij worden hierover niet geïnformeerd. Aan het bezoek van het open spreekuur zijn voor de werknemer zelf geen kosten verbonden.

### **Afspraak is afspraak**

Transport Masters verwacht dat je je houdt aan de afspraken zoals die door de bedrijfsarts, Arbo.nu en Flexverzuim in het kader van het verzuim en de verzuimbegeleiding met je worden gemaakt.

### **Activiteiten gericht op werkhervatting**

Tijdens je arbeidsongeschiktheid dien je alle adviezen van je behandelaar, bedrijfsarts en je casemanager gericht op je re-integratie naar eigen of passend werk op te volgen. Je overige activiteiten mogen je re-integratie niet belemmeren.

### **Herstel**

Zodra je beter bent, dien je dit direct te melden bij je werkgever Transport Masters en Flexverzuim. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan. Het is mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren waarvoor het recht op ziekgeld bestaat, dien je je te houden aan de regels in dit reglement.

### **Verblijf in het buitenland**

Indien je tijdens je vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt en je wilt niet dat deze ziekdagen als vakantiedagen worden aangemerkt, dan gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Het is belangrijk dat je je ziekmelding tijdens de vakantie goed kan onderbouwen. Daarom is het van belang dat je beschikt over een medische verklaring van een erkende medische instantie in het Nederlands of Engels. De medische verklaring bevat de datum, diagnose en uw behandeling. Ook tijdens je verblijf in het buitenland is het belangrijk om telefonisch en digitaal bereikbaar te zijn. Wanneer je tijdens je vakantie ook weer hersteld kan worden gemeld, dien je dit direct door te geven aan Flexverzuim en Transport Masters. Bij thuiskomst meld je je direct telefonisch bij Flexverzuim. Op basis van de verstrekte informatie beoordeelt Arbo.nu je arbeidsongeschiktheid en of de ziekdagen worden aangemerkt als ziekteverlof. In plaats van opgenomen vakantiedagen. Indien bovenstaande afspraken niet worden nagekomen, zal dit gevolgen hebben voor je ziekteverlof.

### Op vakantie tijdens ziekte

Als je tijdens ziekte op vakantie wilt, dan dien je dit minimaal twee weken van tevoren schriftelijk bij Flexverzuim en Transport Masters te melden. Je casemanager kan dan in overleg met de bedrijfsarts je plannen bespreken en beoordelen. Flexverzuim wijst je erop dat je ook tijdens een verblijf in het buitenland dient te houden aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de ziektewet. Vertrek naar het buitenland mag geen belemmering zijn voor je herstel. Wanneer je in Nederland op vakantie gaat en je blijft voldoen aan je re-integratieplicht, dien je uiterlijk 48 uur van tevoren je verblijfsadres door te geven aan je casemanager. Flexverzuim controleert of je aan je plichten houdt. Ga je op vakantie en je geeft dat niet of te laat door, dan zal dit gevolgen hebben voor je ziektewetuitkering. Je dient je vakantieaanvraag daarnaast ook in op de gebruikelijke manier zoals je die gewent bent bij je werkgever. Tijdens je ziekte bouw je vakantiedagen op. Hier staat tegenover dat wanneer je op vakantie gaat of als je ziek wordt tijdens je vakantie, je vakantiedagen opneemt.

### Ziekengeld

Je hebt mogelijk 1 wachtdag waarover geen ziekengeld wordt uitbetaald. Wachtdagen zijn niet aan de orde wanneer je binnen een periode van vier weken opnieuw arbeidsongeschikt raakt en er bij de eerste ziekmelding al rekening is gehouden met wachtdagen. Je werkgever betaalt het ziektegeld uit. Je ontvangt conform de geldende CAO Beroepsgoederenvervoer het eerste jaar minimaal 100% van je laatste verdiende loon. Na een jaar ziekte ontvang je 70% van je laatste verdiende loon. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor je ziekengeld, dienen direct gemeld te worden bij Arbo.nu en je werkgever. Indien je je niet houdt aan deze regels, kan dit gevolgen hebben voor je ziektewetuitkering.

### Privacy

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld en Arbo.nu respecteert ten allen tijde de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Arbo.nu laat zich in de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door gecertificeerde bedrijfsartsen.

### \* Rechtstreeks persoonlijk telefonische melding:

Meldingen per sms of whatsapp worden niet als rechtsgeldige melding aangenomen.

Meer informatie over Arbo.nu kunt u vinden op [www.Arbo.nu](http://www.Arbo.nu)